

Koronaviruspandemia vaikuttaa merkittävästi Mediq Suomen toimintaan

Arvoisa asiakkaamme,

Helmikuun alussa tiedotimme, että nopeasti levinnyt koronavirusepidemia ja siihen liittyvä julkisuus on voimakkaasti lisännyt henkilökohtaisten suojaus- ja desinfektio tuotteiden kysyntää. Kysynnän nopea ja vaikeasti ennustettava kasvu maailmanlaajuisesti sekä sen jälkeen eri maiden asettamat tuotteiden vientirajoitukset ovat aiheuttaneet häiriöitä tuotteiden kansainvälisessä toimitusketjussa. Tiedotimme myös, että pyrimme varmistamaan ammattimaisen terveydenhuollon häiriöttömän toiminnan ja että varaamme tuotteita erityisesti terveydenhuoltoasiakkaidemme käyttöön.

Viime viikkojen aikana pandemiaksi kehittynyt tilanne vaikuttaa koko liiketoimintaamme, ei enää pelkästään tuotteiden toimitusketjuun. Kysyntä on laajasti kasvanut niin sairaalatarvikkeissa kuin diagnostiikkaan käytettävissä tuotteissa. Mediq Suomessa olemme jatkuvuussuunnitelmiemme mukaisesti tehneet toimenpiteitä toimitusketjun toiminnan varmistamiseksi myös vallitsevissa poikkeusoloissa. Olemme hajauttaneet toimintaamme mahdollisuuksien mukaan varmistaaksemme toimintamme jatkuvuuden myös siinä tilanteessa, että pandemia kohdistuu omiin työntekijöihimme. Lisäksi olemme tehneet rajaamistoimenpiteitä vähentääksemme työntekijöidemme altistumista.

Toistaiseksi yhtiön toimintakyky on hyvä ja olemme pystyneet pääosin vastaamaan kysyntään muilla tuotealueilla, paitsi henkilökohtaisten suojausten ja desinfektio tuotteiden alueilla, joissa on ollut ja tulee edelleen olemaan toimituskatkoja. Kansainväliset toimitusketjut ja toimitusaikojen vahvistaminen eivät näissä tuoteryhmissä toimi normaalisti, eikä kasvaneeseen kysyntään pystytä kaikilta osin vastaamaan. Näihin tuoteryhmiin liittyen meillä on tällä hetkellä ylivoimainen este toimittaa tuotteita suunnitellusti.

Muilta osin toimitusketjut toimivat kuitenkin edelleen pääosin häiriöttömästi. Ulkomailta tulevat kuljetukset nojautuvat pääosin maantie- ja laivakuljetuksiin, jotka toimivat edelleen normaalisti. Kansallisten rajojen sulkemiset saattavat kuitenkin hieman pidentää toimitusaikoja. Poikkeuksen normaalille toiminnalle muodostavat ne yritykset, jotka sijaitsevat pahimmilla kriisialueilla, kuten Italiassa. Siellä tuotantolaitoksia on jouduttu sulkemaan ja toimitukset ovat keskeytyksissä. Olemme erikseen yhteydessä niihin asiakkaisiin, joilla on sopimuksia tällaisilta valmistajilta tuleviin tuotteisiin.

Jatkamme työskentelyä suomalaisen terveydenhuollon sujuvan toiminnan varmistamiseksi. Jatkamme myös terveydenhuollon palvelutuottajien priorisoimista ja olemme toistaiseksi poistaneet sähköisistä hankintakanavista ne tuotteet, joissa toimituskykymme on niukka mahdollistaaksemme tuotteiden saatavuuden ohjaamisen terveydenhuollon toimijoille. Pyydämme asiakkaitamme olemaan kärsivällisiä ja rajaamaan yhteydenottoja asiakaspalveluumme vain välttämättömiin tapauksiin. Tuotetietojen osalta pyrimme ylläpitämään kattavia sähköisiä palvelukanavia. Näin toimien varmistamme palvelukyvyyn mahdollisimman hyvin.

Ystävällisin terveisin,

Mediq Suomi Oy

Ilari Vaalavirta
Toimitusjohtaja