

Toimittajan Code of Conduct -toimintaperiaatteet

Huhtikuu 2022



MEDIQISTÄ

Meillä Mediqissä on tavoitteena auttaa kroonisia tai vakavia sairauksia sairastavia ihmisiä elämään parempaa elämää ja tukea heitä hoitavia ammattilaisia. Jokainen Mediqissä on sitoutunut toimittamaan korkealaatuisia terveydenhuollon tuotteita, ratkaisuja ja palveluita, jotka otetaan hyvin vastaan potilaiden ja terveydenhuollon ammattilaisten keskuudessa. Ratkaisuja, jotka auttavat ihmisiä hallitsemaan kroonisia tai vakavia sairauksiaan kotona ja jotka auttavat terveydenhuollon ammattilaisia tarjoamaan parasta mahdollista hoitoa. Terveyden ja hyvinvoinnin edistäminen on kaiken toimintamme ytimessä.

Teemme tämän välittävällä sydämellä, asiakaslähtöisyydellä ja voittaja-asenteella (Caring Heart, Customer Drive & Champion Spirit). Nämä arvot ovat kaiken toimintamme ytimessä. Pääkonttorimme sijaitsee De Meernissä Utrechtin lähistöllä Alankomaissa. Meillä on yli 2 600 työntekijää ja olemme sitoutuneet parantamaan terveydenhuollon tuloksia ja hoidon kohtuuhintaisuutta.

YHTEINEN TAPAMME TOIMIA

Mediq on sitoutunut yhteiskuntavastuussaan korkeisiin laatuvaatimuksiin. Toimittajien Code of Conduct -toimintaperiaatteet sisältävät yrityksemme ydinarvot ja ne linjaavat eettiset ohjeet toimittajillemme.

Toimittajamme ovat velvollisia tiedottamaan aktiivisesti näiden Code of Conduct -toimintaperiaatteiden sisällöistä työntekijöilleen ja omille tavarantoimittajilleen. Odotamme toimittajiemme aina hyväksyvän nämä ja noudattavan sekä lakeja että tätä ohjeistusta. Tapauksissa, joita toimintaperiaatteet eivät kata, on sovellettava ohjeistuksen taustalla olevia periaatteita. Tavarantoimittajiemme on vähintään edellytettävä omia toimittajiaan (toisen tason toimittajamme) hyväksymään ja toteuttamaan vastaavia "Code of Conduct -toimintaperiaatteita" koskevat periaatteet.

Sisällys

1. Työ- ja ihmisoikeudet
2. Etiikka
3. Ympäristö
4. Terveys ja turvallisuus
5. Yksityisyys ja turvallisuus
6. Todentaminen

1. Työ- ja ihmisoikeudet

Toimittaja kannattaa ja noudattaa YK:n yleismaailmallista ihmisoikeuksien julistusta (1948). Toimittaja noudattaa ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen henkeä kunnioittaessaan työntekijöidensä oikeuksia, yhteisöjä, joissa toimittaja toimii, ja niitä, joiden kanssa toimittaja harjoittaa liiketoimintaa. Toimittaja pyrkii työskentelemään vain sellasten muiden toimittajien kanssa, jotka noudattavat samoja arvoja. Toimittajan on varmistettava, ettei se osallistu suoraan tai välillisesti ihmisoikeusloukkauksiin. Tämä sisältää myös tilanteet, joissa toimittaja ei pysty esittämään kysymyksiä ihmisoikeusloukkauksista tai hyötyä kolmannen osapuolen tekemistä loukkauksista. Toimittajalla tulee olla rutiinit arvioida riskejä osallistua ihmisoikeusloukkauksiin toiminnassaan.

1.1 JÄRJESTÄYTYMISVAPAAUS JA TYÖNEUVOTTELUOIKEUDET (ILON YLEISSOPIMUKSET 87, 98, 135, JA 154)

Järjestäytymisvapaudella ja työehtosopimusneuvotteluilla tarkoitetaan virallisia ja/tai ei-virallisia yhteistyömuotoja työntekijöiden etujen tukemiseksi ja puolustamiseksi työpaikalla sekä työnantajien ja työntekijöiden välisissä suhteissa. Toimittajan odotetaan tunnustavan ja kunnioittavan työntekijöiden (ja työnantajien) oikeuksia järjestäytyä, liittyä organisaatioihin, joihin he itse päättävät liittyä, sekä oikeutta työehtosopimusneuvotteluihin. Maissa, joissa yhdistymisvapautta on rajoitettu tai se on kehitteillä, toimittajan on tuettava tapauksia, joissa työntekijät voivat tavata johtoa keskustellakseen palkka- ja työehdoista ilman negatiivisten sanktioiden riskiä. Työntekijöiden edustajia ei saa syrjiä, ja heillä on oltava mahdollisuus suorittaa edustajatehtävänsä työpaikalla.

1.2 PAKKOTYÖ ON KIELLETY (ILO YLEISSOPIMUKSET 29 JA 105)

Pakkotyöllä tarkoitetaan sellaista työtä tai palvelua, joka vaaditaan rangaistuksen uhalla ja johon kyseinen henkilö ei ole vapaaehtoisesti tarjoutunut. Pakkotyötä, mukaan lukien orjatyötä, velkaorjuutta tai tahdonvastaista vankityötä ei saa teettää. Työntekijöitä ei vaadita antamaan työnantajalleen pantteja tai henkilöllisyyspapereita. Kaiken työnteon tulee olla vapaaehtoista, ja työntekijöillä on oltava oikeus irtisanoa työsuhde kohtuullisella irtisanomisajalla.

1.3 LAPSITYÖVOIMAN KÄYTTÖ ON KIELLETY (YK:n LAPSEN OIKEUKSIA KOSKEVA YLEISSOPIMUS ARTIKLA 32, ILO YLEISSOPIMUKSET 138, 182 JA 79, JA ILO-SUOSITUS 146)

Lapsityövoiman käytöllä tarkoitetaan kaikkea sellaista toimintaa työpaikalla, jota oppivelvollisuusikäinen tai sitä nuorempi tekee. Työntekijä ei saa olla alle 15-vuotias (tai 14-vuotias, jos kansallinen lainsäädäntö sen sallii) tai työtehtävään vaadittavaa vähimmäisikärajaa nuorempi (jos tämä ikä ylittää 15 vuotta). Lapsityövoimaa ei saa palkata tai käyttää mihinkään työhön, jonka tekisi edellä määriteltä ikää nuorempi lapsi. 15-18-vuotiaat nuoret voivat työskennellä vaarattomien toimintojen parissa, jos he ovat saavuttaneet laillisen työiän ja suorittaneet oppivelvollisuuden. Alle 18-vuotias ei siis saa tehdä terveydelle, turvallisuudelle tai moraalille vaarallista työtä, mukaan lukien yötyö. Jos työntekijä on alle 18-vuotias eikä ole suorittanut oppivelvollisuutta, hänen työaikatauluunsa tulee varata aikaa oppitunneille osallistumiseen. ILO:n yleissopimusten nro. 138 ja 182 mukaiset politiikat ja toimintaohjeet on laadittava, dokumentoitava ja ilmoitettava henkilöstölle ja muille asianosaisille.

1.4 TASA-ARVOINEN PALKKASOPIMUS JA TYÖAJAT (ILO YLEISSOPIMUKSET 131, 1 JA 14)

Palkka on maksettava suoraan ja kokonaisuudessaan työntekijälle sovituissa ajassa. Toimittajan on tuettava työntekijöiden palkan maksamista, eikä missään tapauksessa tuettava valtakunnallista tai paikallisesti määrättyä vähimmäispalkkaa alemman palkan maksamista. Ylityöt ovat korvattavia, rajoitettuja ja vapaaehtoisia. Suositeltu enimmäisylytyö on 12 tuntia viikossa, eli kokonaistyöviikko ylityöt mukaan lukien ei saa ylittää 60 tuntia. Tästä hyväksytään poikkeukset, jos niistä määrätään työehtosopimuksella tai muilla (ylempien) johtajien kanssa sovituilla järjestelyillä. Työntekijöillä on oltava vähintään yksi lepopäivä viikossa. Työaika ei saa ylittää lakisääteisiä rajoja ja alan vertailustandardeja eikä olla enempää kuin vallitsevissa kansainvälisissä standardeissa. Viikoittainen työaika ei saa olla säännöllisesti yli 48 tuntia. Lomat, mukaan lukien irtisanomajat, vuosilomat, sairauslomat ja vanhempainvapaat, on korvattava kansallisen lainsäädännön mukaisesti. Kaikille työntekijöille tulee ennen työhöntuloa tehdä kirjallinen ja ymmärrettävä sopimus, josta käyvät ilmi heidän palkkaehdot ja palkanmaksutavat. Kurinpitotoimenpiteenä palkasta pidätyksiä ei sallita.

1.5 SYRJINTÄ JA AHDISTELU ON KIELLETTY (ILO YLEISSOPIMUKSET 100 JA 111, YK:N KAIKKINAISEN NAISTEN SYRJINNÄN POISTAMISTA KOSKEVA YLEISSOPIMUS, YK:n KANSALAIKKEUKSIA JA POLIITTISIA OIKEUKSIA KOSKEVA YLEISSOPIMUS ART. 7)

Syrjinnällä tarkoitetaan mitä tahansa erottelua, joka ei perustu tietyn henkilön ansioihin tai pätevyyteen työtehtävässä, vaan siihen sisältyy erilaista kohtelua jostain muusta syystä. Mediain ja sen toimittajien tulee tukea monimuotoisuutta ja yhtäläisiä työmahdollisuuksia kaikille. Syrjintää ei saa tapahtua sukupuolen, iän, rodun, värin, siviilisäädyn, raskauden, uskonnon, sosiaalisen tai etnisen alkuperän perusteella tai kansalaisuuden, fyysisen kyvyn, poliittisen mielipiteen, ammattiliittoon kuulumisen tai seksuaalisen suuntautumisen perusteella. Häirinnällä tarkoitetaan tapauksia, joissa työntekijää kohdellaan epäoikeudenmukaisesti, mukaan lukien seksuaalinen häirintä, loukkaava kielenkäyttö tai vitsit, rodulliset, etniset, sukupuoleen liittyvät tai uskonnolliset solvaukset, halventavat kommentit, uhkaava käyttäytyminen tai muut psykologiset tai fyysiset rangaistukset. Häirintä on kielletty. Työntekijöitä on suojattava seksuaalisesti tunkeutuvilta, uhkaavilta, loukkaavilta tai hyväksikäyttöön perustuvilta käytökseltä ja syrjinnältä tai työsuhteen irtisanomiselta perusteettomasta syystä, esim. avioliitto, raskaus, vanhemmuus tai HIV.

1.6. SÄÄNNÖLLINEN TYÖ (ILO YLEISSOPIMUKSET 95, 158, 175, 177 JA 181)

Kansainvälisten sopimusten, kansallisten lakien ja määräysten mukaisia työntekijöiden säännönmukaisia työsuhteita koskevia velvoitteita ei saa välttää käyttämällä lyhytaikaista sopimusta (kuten sopimustyötä, satunnaista työvoimaa tai päivätyötä), alihankkijoita tai muita työsuhteita. Kaikilla työntekijöillä on oikeus työsuhteeseen kielellä, jota he ymmärtävät. Oppisopimusohjelmien kesto ja sisältö on määriteltävä selkeästi.

2. Etiikka

Liiketoimintaa harjoitetaan rehellisesti. Mediq ja toimittaja toimivat hyvässä uskossa, vastuullisesti, asiantuntevasti, huolellisesti sekä ympäristöä ja yhteiskuntaa kunnioittaen.

2.1 LAHJAT JA VIERAANVARAISUUS

Mediqin työntekijälle tai kolmannelle osapuolelle ei tarjota tai anneta maksuja, palveluita, lahjoja tai muita etuja, joiden on tarkoitus vaikuttaa tapaan, jolla Mediqin työntekijä tai kolmas osapuoli hoitaa tehtäviään. Vastaavasti Mediq ei tarjoa tai anna millekään toimittajalle sellaisia maksuja, palveluita, lahjoja tai muita etuja, joiden on tarkoitus vaikuttaa tapaan, jolla toimittaja suorittaa velvollisuuksiaan. Varsinaista rahanpesua tai sen yritystä ei tapahdu.

2.2 ETURISTIRIIDAT

Mediqin ja sen tavarantoimittajien tulee välttää tilanteita, joissa heidän henkilökohtaiset intressinsä voisivat olla ristiriidassa tai jopa näyttäisivät olevan ristiriidassa toisen osapuolen etujen kanssa. Eturistiriidat syntyvät, kun henkilön asema tai velvollisuudet tarjoavat mahdollisuuden henkilökohtaiseen voiton tavoitteluun erikseen ja lukuun ottamatta kyseisen henkilön yhtiöstä saamia tuloja tai jos työntekijän edut ovat muutoin ristiriidassa yhtiön etujen kanssa. Muun muassa työn ulkopuolisilla tai henkilökohtaisilla taloudellisilla eduilla on suuri mahdollisuus aiheuttaa eturistiriitaa. Jos työntekijä tietää tai hänen pitäisi kohtuudella tietää, että henkilökohtainen etu voi olla ristiriidassa yrityksen edun kanssa, hänen on neuvoteltava yrityksen kanssa etukäteen.

2.3 KILPAILUPOLITIikka

Mediq ja sen toimittajat ovat täysin sitoutuneet noudattamaan kartelli- ja kilpailulakeja, joiden tarkoituksena on edistää vapaata ja avointa kilpailua markkinoilla. Kartellilaki sääntelee hintojen asettamista ja hintojen sopimista koskevia liiketoimintapäätöksiä, myyntiehtoja ja asiointia kilpailijoiden kanssa.

2.4 LAHJONNAN JA KORRUPTION ESTÄMINEN

Mediq kieltää lahjonnan ja korruption YK:n korruption vastaisen yleissopimuksen mukaisesti. Lahjonta ja korruptio vahingoittavat liiketoimintaamme ja ovat ristiriidassa perussopimuksiemme kanssa, mitkä koskevat oikeaa tapaa harjoittaa liiketoimintaa. Yksikään toimittajistamme ei saa hyväksyä, tarjota tai maksaa lahjuksia, voitelurahaa tai muita sopimattomia maksuja. Toimittajamme eivät myöskään saa hyväksyä tai tarjota mitään arvokasta, jolla on tarkoitus voittaa liiketoimintaa, vaikuttaa epäasianmukaisesti päätökseen tai saada epäreilua liiketoimintaetua – tai edes näyttää tekevän niin.

3. Ympäristö

Toimittajiemme tulee harjoittaa toimintaansa vastuullisesti ympäristön suhteen ja noudattaa paikallista ja kansallista ympäristölainsäädäntöä. Ympäristötoimenpiteet tulee ottaa huomioon koko tuotanto- ja jakeluketjussa raaka-aineen tuotannosta kuluttajamyyniin. Tuotantoraaka-aineiden tuotanto ja louhinta eivät saa vaikuttaa syrjäytyneiden väestöryhmien resurssien ja tulopohjan tuhoamiseen, kuten vaatimalla suuria maa-alueita tai muita luonnonvaroja, joista nämä väestöt ovat riippuvaisia. Jäsennellyn ja systemaattisen lähestymistavan tai ympäristövaikutustensa tunnistamisen, mittaamisen ja seurannan avulla toimittajan on pyrittävä jatkuvasti parantamaan ympäristönsuojelun tasoaan ja minimoimaan resurssien, mukaan lukien energian ja veden, käyttöä sekä minimoimaan jätteen tuotanto ja kasvihuonekaasupäästöt tuotannossa ja kuljetuksissa. Lisäksi eläinten hyvinvointia on kunnioitettava. Karjan ja työeläinten hyvinvointiin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia on minimoitava. Kansallisia ja kansainvälisiä eläinten hyvinvointia koskevia lakeja ja määräyksiä on noudatettava.

3.1 KONFLIKTIMINERAALIT

EU:n konfliktimineraaleja koskevaa asetusta (kutsutaan myös nimellä "3TG") sovelletaan ja se on voimassa näissä toimittajien käytännösäännöissä. Mediq edellyttää, että toimittaja soveltuvin osin noudattaa kohtuullista huolellisuutta konfliktimineraalien käytön ja näiden mineraalien lähteiden suhteen.

4. Terveys ja turvallisuus

ILO:n yleissopimuksen nro 155 ja ILO:n suosituksen nro 164 mukaisesti Mediq ja sen toimittajat ovat vastuussa terveellisen ja turvallisen työympäristön tarjoamisesta työntekijöilleen. Jotta työympäristö olisi terveellinen, Mediqin toimittajien työntekijöillä on oltava pääsy puhtaisiin wc-tiloihin, juomaveteen ja muihin paikallisen lain edellyttämiin tiloihin. Jotta työympäristö olisi turvallinen, loukkaavaa tai uhkaavaa käytöstä ei sallita (eli ei sanallista, fyysistä tai henkistä häirintää). Lisäksi tavarantoimittajien tulee ehkäistä vaaratilanteita ja – hätätilanteessa – pystyä käsittelemään turvallisuusriski. Jos toimittaja järjestää työntekijöiden majoituksen, on niiden täytettävä paikalliset asumisstandardit, oltava turvallisia ja puhtaita. Työn kulusta johtuvien, siihen liittyvien tai työssä tapahtuvien tapaturmien ja vammojen estämiseksi on ryhdyttävä riittäviin toimenpiteisiin minimoimalla työympäristöön sisältyvien vaarojen syyt siinä määrin kuin se on kohtuudella mahdollista.

5. Yksityisyys ja turvallisuus

Mediq on luotettava kumppani terveydenhuollossa. Osana tätä Mediq kunnioittaa potilaidensa ja liikekumppaneidensa oikeutta yksityisyyteen. Henkilötietojen kerääminen ja käyttö on liiketoimintamme kannalta tärkeää. Mediq on sitoutunut keräämään ja säilyttämään vain sellaisia henkilökohtaisia tietoja, joita laillisesti tarvitaan liiketoimintamme toteuttamiseen, ja toteuttamaan toimenpiteitä näiden tietojen suojaamiseksi. Noudatamme kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja jokainen työntekijä on velvollinen kunnioittamaan oikeutta potilaan yksityisyyteen. Mediq on ottanut käyttöön henkilötietojen suojaa koskevia lisäkäytäntöjä.

Mediq odottaa myös toimittajiensa varmistavan, että he noudattavat täysin Euroopan yleistä tietosuoja-asetusta, muita tietosuoja- ja tietoturvalakeja ja -vaatimuksia henkilötietoja kerätessä, tallennettaessa, käsitellessä ja jaettaessa. Toimittajiemme on suojeltava ja kunnioitettava kaikkien heidän liiketoimintaansa osallistuvien henkilötietoja, mukaan lukien, mutta ei rajoittuen, työntekijät, asiakkaat, kuluttajat ja toimittajat.

6. Todentaminen

Kaikkien toimittajien on noudatettava näitä "Toimittajien Code of Conduct -toimintaperiaatteita" ja vastattava ripeästi Mediqin tietopyyntöihin. Mediq voi päättää suorittaa vaatimustenmukaisuuden arvioinnin:

- Toimittajan pyytäminen allekirjoittamaan nämä "Code of Conduct -toimintaperiaatteet";
- Täydentävän kyselylomakkeen lähettäminen (kolmannen osapuolen kautta) Toimittajalle saadakseen lisätietoja Toimittajan työstä yhteiskuntavastuun puitteissa;
- Tarvittaessa perustetaan toimittajan kanssa lisävuoropuhelu, jotta varmistetaan toimittajan eettisten ohjeiden vaatimusten yhteinen ymmärtäminen ja vaatimustenmukaisuuden arvioiminen;
- Auditointien suorittaminen joko omilla tai kolmannen osapuolen resursseilla paikoissa, joissa Mediqille tuotetaan tuotteita tai tarjotaan palveluita. Mediqillä tai sen kolmannen osapuolen nimeämällä on oikeus kohtuullisina aukioloaikoina
 - (i) tarkastaa paikat, joissa Toimittaja ylläpitää tai tuottaa tuotevarastoa, sijaintia, josta Toimittaja toimittaa Palvelut, ja paikat, joita Toimittaja muuten käyttää sopimuksen mukaisten Toimittajan velvoitteiden täyttämisen yhteydessä
 - (ii) tarkastaa tavarantoimittajien ja toisen tason toimittajien noudattavan tämän sopimuksen ehtoja, mukaan lukien mutta ei rajoittuen toimittajien logistiikkatietojen tarkkuuteen ja täydellisyyteen ja vertailuun automatisoituihin logistiikkatietoihin, tällaisten tilojen laadunvarmistusauditointiin ja paikan päällä tapahtuvaan valvontaan; tuotteiden varastointiin ja varaston seurantaan sekä hyvämaineisen kolmannen osapuolen tarkastajaan, joka on sitoutunut luottamuksellisuuteen. Toimittajat noudattavat toimittajien logistiikkatietojen tarkkuutta ja täydellisyyttä ja vertailua automatisoitujen logistiikkatietojen kanssa. Tällainen riippumaton tarkastaja voi raportoida vain tällaisten kirjojen ja asiakirjojen vaatimustenmukaisuudesta tai poikkeamisesta. Toimittajan tulee helpottaa ja tehdä yhteistyötä minkä tahansa tällaisen tarkastuksen suhteen Mediqin kohtuudella edellyttämällä tavalla ilman kohtuutonta taakkaa Toimittajan henkilöstölle. Jos tarkastuksessa paljastuu seikkoja, jotka Mediqin mielestä Toimittajan pitäisi kohtuudella korjata, Mediq toimittaa luettelon seikoista ja voi ehdottaa Toimittajalle korjaavia toimenpiteitä. Toimittajan on vastattava viidentoista (15) päivän kuluessa ilmoituksen vastaanottamisesta ja ilmoitettava suoritettavat korjaavat toimenpiteet ja arvioitu valmistuspäivä.

Jos Toimittaja ei anna suostumusta tarkastukseen tai ei anna Mediqille riittäviä käyttöoikeuksia tai tietoja tai on eri mieltä / kieltäytyy toteuttamasta Mediqin pyytämiä suositeltuja korjauksia tai korjaavia toimenpiteitä tai ei toteuta niitä, Mediq voi päättää lopettaa toimittajasuhteen / sopimuksen tämän Toimittajan kanssa.

[Käytä vain tätä toimittajan Code of Conduct - toimintaperiaatteiden allekirjoituslaatikkoa, joka ei ole osa allekirjoitettua sopimusta]

Alla olevalla allekirjoituksellaan Toimittaja vahvistaa lukeneensa, ymmärtäneensä ja noudattaneensa näitä Toimittajan Code of Conduct - toimintaperiaatteita.

Toimittajayritys

Nimi:

Päivämäärä:

Allekirjoitus:

Nimenselvennys:

Titteli: