

CSR RAPORTTI 2020

Mediq & sosiaalinen vastuu



MEDIQ



Meillä Mediqissä on tavoitteena auttaa kroonisia sairauksia sairastavia elämään parempaa elämää ja tukea heitä hoitavia terveydenhuollon ammattilaisia. Otamme vastuun vaikutuksistamme työntekijöihimme sekä ympäristöömme ja yhteiskuntaan.

CSR RAPORTTI

Mediqin yhteiskuntavastuustrategia perustuu kahteen johtavaan kestäväan kehityksen ulottuvuuteen, jotka ovat linjassa YK:n kestäväan kehityksen tavoitteiden kanssa. "Terveydenhuoltojärjestelmän vahvistaminen" ja "Potilaiden voimaannuttaminen ja hyvinvointi" auttavat meitä tavoittelemaan YK:n kestäväan kehityksen tavoitetta #3 "Terveen elämän varmistaminen ja hyvinvoinnin edistäminen kaikenikäisille". Tässä Mediq voi tehdä suurimman positiivisen vaikutuksen kestäväan tulevaisuuden rakentamiseksi. Lisäksi yhteiskuntavastuu-strategiamme perustuu kolmeen toimintaamme liittyvään tekijään.

"Me Mediqillä olemme ylpeitä yhteiskunnallisesta arvosta, jonka tuomme terveydenhuollon toimijoille ja potilaille. Vuonna 2020 rakensimme perustan yrityksemme Sosiaalisen vastuun asialistalle. Osana uudistettua ryhmästrategiaa olemme määritelleet uudelleen CSR-tarinoitamme. Kaksi strategista painopistealuetta ovat "Terveydenhuoltojärjestelmän vahvistaminen" ja "Potilaiden voimaannuttaminen ja hyvinvointi". Näiden kahden johtavan ulottuvuuden lisäksi otamme jokainen päivä vastuun ihmisistämme, ympäristöstämme ja yhteiskunnastamme. Tämä tarkoittaa oikeiden palvelujen toimittamista potilaille ja ammattiasiakkaille, hyvän työympäristön tarjoamista minimoiden toimintamme ympäristövaikutukset ja muuttaen hyvällä tavalla yhteisöjä, joissa toimimme. Tavoitteenamme on jatkuvasti noudattaa korkeimpia hallintostandardeja ja kasvattaa Mediqiä vastuullisesti ja kestävästi asettaen itsellemme selkeät tavoitteet, joita voidaan mitata ja raportoida."

CSR-aloitteet ovat hyvin juurtuneet Mediqin kulttuuriin, ne ovat keskeinen standardi brändillemme ja arvoillemme.

Christian Wojczewski
CEO Mediq





YK:n kestävän kehityksen tavoite 3: "Terveystä ja hyvää oloa kaikille"

STRATEGINEN



Terveysthuoltojärjestelmän vahvistaminen

Mediq tekee yhteistyötä hallitusten, maksajien ja hoitajien kanssa alentaakseen terveydenhuollon kustannuksia ja vapauttaakseen arvokasta aikaa ja resursseja terveydenhuollon ammattilaisille



Potilaiden voimaannuttaminen ja hyvinvointi

Mediq auttaa potilaita saamaan laadukkaita terveyspalveluja, mikä antaa heille mahdollisuuden ottaa vastuuta omasta hoidostaan ja hyvinvoinnistaan

1

Mahdollistamme hoitajille ja potilaille hoidon siirtämisen kotiin

2

Rakennamme ekosysteemejä yhdistämään potilaat, hoitajat ja terveydenhuollon järjestelmät

3

Koulutamme potilaita ja omaishoitajia kroonisista sairauksista ja hoidoista

4

Parannamme välttämättömien hoitotarvikkeiden saatavuutta oikeaan aikaan, oikealaatuisina ja oikeaan hintaan

5

Olemme sitoutuneet parantamaan koko potilasmatkaa ennaltaehkäisystä hoitoon

OPERATIONAALINEN



Kestävä toimitusketju



Ekologinen suorituskyky



Työntekijöiden sitoutuminen ja hyvinvointi



Terveydenhuoltojärjestelmän vahvistaminen

Covid-pandemian keskellä Mediqillä on ollut keskeinen rooli tehdä yhteistyötä Euroopan hallitusten ja terveydenhuollon toimijoiden kanssa lääkinnällisten apuvälineiden ja suojavarusteiden hankinnan ja jakelun varmistamiseksi. Mediq teki yhteistyötä Alankomaiden kansallisen lääkintätarvikkeiden yhteenliittymän kanssa ja antoi jakelu- ja logistiikkaverkostonsa sen käyttöön tuotteiden saamiseksi Alankomaihin ja niiden jakamiseksi terveydenhuollon työntekijöille yhteistyössä KLM:n ja OneMed/QRS:n kanssa.

Vuonna 2020 Mediq Suomi on saanut lähes valmiiksi uuden Aitta-sovelluksen käyttöönoton Suomessa yli 100 Aitassa. Se on verkko- ja mobiilisovellus, joka tarjoaa valikoima-, varastointi- ja logistiikka-apua perusterveydenhuoltoon. Sovellus auttaa terveydenhuollon ammattilaisia varmistamaan, että tuotteita on aina saatavilla varastoissa, ja vähentämään samalla pienten toimitusten määrää. Aitan kanssa terveydenhuollon ammattilaiset voivat keskittyä päätehtäväänsä hoitaa potilaita hallinnollisen tehtävien sijaan.



Potilaiden voimaannuttaminen ja hyvinvointi

Tavoitteenamme on parantaa ihmisten terveyttä ja hyvinvointia sekä tukea hoitajia laajalla valikoimalla terveydenhuollon tuotteiden, palveluja ja ratkaisuja. Vastuullisen innovoinnin avulla tarjoamme yksilöllisempää hoitoa, edistämme parempia hoitotuloksia ja samalla alennamme terveydenhuollon toimituskustannuksia. Hyviä esimerkkejä potilaiden itsehallintaohjelmistamme ovat DiaCare, StomaLife ja Pien, jotka auttavat kroonisia sairauksia sairastavia ihmisiä hallitsemaan sairausolosuhteitaan ja tehostamaan terveydenhuoltoprosessia. Mediqin älykkäät digitaaliset alustat, jotka yhdistävät laitteita, analysoivat dataa ja tarjoavat etävalvontaa arvopohjaisen potilaiden hoidon tueksi.



Kestävä toimitusketju

Valitsemme ja teemme tiivistä yhteistyötä toimittajiemme kanssa varmistaaksemme eettiset tuotantoprosessit ja etsiäksemme innovaatioita ympäristötaakan vähentämiseksi. Toimittajamme allekirjoittavat Mediqin toimittajien eettiset toimintaohjeet, ja useimmat on myös sertifioitu ympäristönhallintastandardeille, kuten ISO 14001:lle. Mediq keskustelee vastuullisuudesta toimittajien kanssa ja valitsee materiaalit siten, että niillä ei ole haitallisia ympäristövaikutuksia. Esimerkiksi Absorin Comfortin kanssa olemme saavuttaneet 40 % vähemmän musteen käyttöä inkontinenssimateriaalien pakkauksissa, ja tuotantojätteestä saavutetaan 60 %:n säästöt. Pacombi-konsernin avulla tarjoamme laajan valikoiman luonnonmateriaaleihin perustuvia

CSR 2020 saavutukset



SUP-pakkauksia. Kemikaalien osalta Mediq toimittaa kestäviä puhdistusaineita eurooppalaisella ympäristömerkillä tai joutsenmerkillä.



Ekologinen suorituskyky

Mediq on sitoutunut päivittäisessä toiminnassamme vähentämään energiankulutustaan ja hiilidioksidipäästöjään. Tyypillisenä esimerkkinä teknologisesti edistyksellinen jakelukeskuksemme Bleiswijkissä noudattaa BREEAM-kestävyysvaatimuksia ja käyttää 17 000 m² aurinkopaneeleja, mikä tekee siitä pitkälti omavaraisen energian suhteen. Kaikki rakennuksen valaistus on LED-valaistusta. Liiketunnistimen on/off-anturit estävät valaistuksen tarpeettoman käytön. Mekanisoidumman pakkausmenetelmän ansiosta Mediq käyttää useissa paikoissa vähemmän täyttömateriaalia ja jokainen laatikko leikataan sopivaan kokoon. Tämän seurauksena samaan jakeluautoon tai kuorma-autoon mahtuu enemmän laatikoita ja pahvia käytetään vähemmän. Niputamme lähetyksiä, mikä lopulta vähentää liikennettä ja kuljetusliikkeitä.



Työntekijöiden sitoutuminen ja hyvinvointi

Mediq tarjoaa innostavan ja turvallisen työympäristön, jossa johto ja henkilökunta rakentavat yhdessä sitoutumisen ja korkean suorituskyvyn kulttuuria. Puutuimme covid-pandemiaan varhaisessa vaiheessa ja otimme sen vakavasti varmistaaksemme henkilökuntamme terveyden ja turvallisuuden. Jaoimme suojarusteita, mahdollistimme etätyön ja ryhdyimme välittömästi hygieniatoimenpiteisiin ja -politiikoihin. Tuimme sairastuneita kollegoitamme. Rakensimme vahvan sitoutumisen jatkuvalla viestinnällä ja kehityshankkeilla työskennelläksemme etänä, hallitaksemme stressiä ja pysyäksämme kunnossa. Olemme määrittäneet uudet toimintatavat, jotta voimme työskennellä joustavasti etänä jatkossakin. Saimme vuoden 2020 sitoutumiskyselystä huippupisteet, työntekijämme ovat ylpeitä saadessaan työskennellä Mediqillä ja tekemästään mielekkästä työstä.

Mediqin henkilöstö on sukupuolitasarvoista. Mediq edistää monipuolista ajattelua ja osallistavaa työympäristöä, joka ei sisällä syrjintää. Keskitymme osaamisen kehittämiseen, kehitämme henkilöstöämme tuottamaan lisäarvoa ja kilpailemaan tehokkaasti alallamme. Vuonna 2020 olemme panostaneet voimakkaasti digitalisaatioon, muutosprosessiin, kaupalliseen ja kategorijahtamisen koulutukseen ja kehittämiseen.



Elämänlaadun ja terveen yhteiskunnan edistäminen

Englanninkielinen versio on virallinen CSR 2020 raportti.
Tämä on vapaa käännös virallisesta versiosta.

